全國性家庭支持服務諮詢專線一覽表

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
直轄市、縣(市)家庭教育中心	家庭教育諮詢專線	「412-8185」 (手機加 02)	**週一至週六** 上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00 **週一至週五** 晚間 18:00~21:00 (國定假日，則會另於語音系統內說明)	家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通問題。	1. 由全國家庭教育中心受過輔導訓練的志工老師，提供民眾家庭教育諮詢輔導服務。 2. 基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之權益。 3. 相關訊息請見「教育部家庭教育網」(http://moe.family.edu.moe.gov.tw)。
教育部國民及學前教育署	特教免費諮詢專線	0800-258-880	週一至週五 上午 8:00-12:00 下午 13:30-17:30	高中職以下身心障礙學生的教育相關問題。	
內政部	1996 內政服務熱線	1996	每日 8 時至 22 時	1. 內政業務諮詢服務：提供一般告知性及活動事件之內政業務諮詢服務。 2. 電話轉接服務：轉接民眾來電至業務單位承辦人員。 3. 陳情服務：受理民眾來	

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
				電陳述有關內政部行政興革之建議、行政法令查詢或行政上權益之維護等具體陳情案件。 4. 貪瀆不法檢舉服務：受理有關本部行政違失或公務貪瀆之舉發等具體陳情案件。 5. 訴願服務：受理有關本部之行政處分，提請訴願等諮詢服務案件，由接線人員轉接訴願單位處理。 6. 社福轉介服務：由接線人 員直接提供線上諮詢輔導，如遇緊急狀況可直接轉接至相關單位專線處理如 110、113 及 1957 專線等。	
法務部	戒毒成功專線	0800-770-885	24 小時免付費	提供家庭中有意戒毒之藥物濫用者電話諮詢，內容包含：心理支持及協助、家庭支持及功能重	1. 治療先於刑罰，為幫助有心戒毒者擺脫毒品糾纏，勇敢尋求治療，避免侵蝕國家勞動力

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
				建、法律諮詢、社會福利補助、社會重建、就學及就業輔導、職業訓練、醫療協助、轉介醫療院所、愛滋篩選、參與毒品減害計畫、預防犯罪宣導等諮詢。	及家庭功能，檢察官可暫不起訴。 2. 有意戒毒者尋求戒毒過程絕對保密。 3. 相關訊息請見「法務部無毒家園網」(http://refrain.moj.gov.tw/mp.asp?mp=1)。
衛生福利部	113保護專線	113	24小時全年無休	由專業社工人員於線上提供家庭暴力、兒童及少年保護、性侵害及性騷擾等四種類型之危機處遇、電話諮詢及個案轉介等單一窗口受理服務。	1. 市話、公共電話或手機皆可撥打之24小時免付費專線。 2. 透過『關懷e起來』，提供113線上諮詢服務。 3. 除國語及閩南語外，提供英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等五種語言的通譯服務。
	安心專線	0800-788-995	全年無休	1. 提供24小時電話關懷、諮詢。 2. 轉介追蹤高風險群。 3. 連結社會關懷網絡。	由生命線培訓之志工擔任接聽人員，並由專業人員擔任督導。

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
	男性關懷專線	0800-013-999	服務時間從上午9時至下午11時，全年無休	提供男性於伴侶相處、親子管教互動、親屬與家屬溝通發生障礙，或因前述現象引發民事事件等狀況，透過電話諮詢，提供相關法律說明、情緒抒發與支持、及觀念澄清等，並視需要提供轉介諮商服務，以防止家庭暴力事件發生。	1. 委託中華溝通分析協會辦理，由專業深談員及受過培訓的志工接聽，並由專業人員擔任輔導員、督導，提供電話諮詢、深談服務、關懷輔導及轉介資源等服務。 2. 基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之權益。
	全國性家庭照顧者諮詢服務專線	02-2511-0062及02-2511-1415	週一至週六 上午9:00至 晚上9:00	提供高危險照顧者(經照管專員評估曾申請或已使用喘息服務的家庭照顧者)：家庭照顧者主動電話關懷、照顧技巧諮詢、心理協談、同儕照顧經驗分享、營養資訊諮詢、照顧資源諮詢與聯結及法律諮詢等。	有需要的民眾，可撥打家庭照顧者諮詢服務專線，或洽詢各縣市政府長期照顧管理中心，經長期照顧管理中心之照管專員針對家庭照顧者需求進行評估分析，協助連結或轉介有需求的家庭照顧者，提供後續個別化家庭照顧者服務。
	1957 福利諮詢專線	1957 (免付費電話)	每日上午8:00至下午10:00	1. 提供社會福利相關諮詢服務。 2. 對於求助者有進一步	1. 委託財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會辦理。

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
				社會福利需求案件，提供通報或轉介服務。 3. 專線系統及網站資料庫之更新與管理。 4. 服務滿意度調查。 5. 配合本部新增政策，提供各項諮詢服務及其他相關宣導活動。	2. 為強化 1957 專線之服務效能及社會安全網之功能，本專線自 99 年 9 月 1 日起委託財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會，聘請專業社工人員執行接線服務，藉由專業的福利需求評估，提供民眾適切的福利服務諮詢及通報轉介服務。 3. 相關訊息請見 1957 福利諮詢專線」(http://1957.mohw.gov.tw)。
衛生福利部社會及家庭署	全國未成年未婚懷孕諮詢專線	0800-257085 (愛我，請你幫我)、	24 小時	電話諮詢、危機處遇、心理輔導、支持性輔導服務、法律諮詢、家族協商、醫療協助、經濟協助、待產安置服務、資源連結及轉介。	1. 委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理。 2. 相關訊息請見「未成年未婚懷孕求助網站」(http://www.257085.org.tw)。
	失蹤諮詢專線	0800-049880 (您失蹤，幫幫	週一至週五 上午 9:00-下午	失蹤兒少協尋、失蹤個案諮詢、失蹤兒少及其家庭	1. 失蹤兒童少年資料管理中心(委託財團法人

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
		您)	17:30	生活適應輔導。	兒童福利聯盟文教基金會辦理)。 2.相關訊息請見「失蹤兒童少年資料管理中心」網站(http://www.missingkids.org.tw)。
	老朋友專線	0800-228585 (愛愛・幫我幫我)	週一至週五 上午8:30-12:00 下午13:00-18:00	1.心理諮詢：老人家庭、人際關係等心理調適問題。 2.福利諮詢：老人福利、機構、醫療保健等諮詢查詢。 3.法律諮詢：老人相關法律諮詢。	1.委託財團法人天主教曉明社會福利基金會辦理。 2.相關訊息請見「老人諮詢服務中心」網站(http://www.lkk.org.tw/viewtopic.aspx?s=3&t=14)。
	失智症關懷專線	0800-474-580(失智時，我幫您)	週一至週五 上午9:00-下午5:00	提供失智症相關資訊與社會資源： 1.失智症就醫或照護上相關問題。 2.提供失智症相關福利資源及申請。 3.失智症相關法律諮。 4.失智症相關講座活動或家屬團體。	1.委託台灣失智症協會辦理。 2.相關訊息請見「台灣失智症協會」網站(http://www.tada2002.org.tw)。

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
	家庭照顧者諮詢專線	0800-580097(我幫您，您休息)	週一至週五 上午9：00-下午5：00	提供家庭照顧者個別或家庭協談、輔導諮商、轉介福利資源。	1. 委託中華民國家庭照顧者關懷總會辦理。 2. 相關訊息請見「中華民國家庭照顧者關懷總會」網站(http://www.familycare.org.tw)。
衛生福利部國民健康署	孕產婦關懷專線	「0800-870870」國語諧音：抱緊您抱緊您」	**週一至週五** 上午8時-晚上6點；中午不休息，下班時間以電話錄音方式，於上班時間24-48小時內回復。但若發生天然緊急災害，則以人事行政總處公布，始得停止人員上班	產前、產後親子健康；母乳哺育指導、孕前、孕期、產後營養與體重管理、身心調適、產後憂鬱之預防與照護、壓力調適…等議題之保健諮詢、傾聽、關懷及支持與必要的資源轉介。	由專業醫事專業人員(護理、社工、心理)擔任。
	健康體重管理電話諮詢服務專線	0800-367-100 (市話免付費，也可透過網路電話進行撥打)	週一至週六 上午9:00~晚上9:00	健康飲食、運動以及健康體重管理相關問題。	1. 此專線自100年建置，由衛生福利部雙和醫院營養師及運動人員提供諮詢服務。 2. 若於服務時間外來電，亦可透過語音留下

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
					您的疑問，專業人員將主動致電回復解答。 3. 網路電話連結：http://210.59.250.202/HPA_WebCall/ 4. 相關訊息可至「肥胖防治網」(http://obesity.hpa.gov.tw)查詢。
	戒菸專線	0800-63-63-63	每週一至週六 上午9時至晚上9時	1. 提供戒菸相關資訊及教材。 2. 與吸菸者共同規劃戒菸計畫，並持續追蹤個案之戒菸狀況。 3. 轉介個案到所需要之其他戒菸相關服務。	戒菸專線服務中心網站(http://www.tsh.org.tw)。
	更年期保健諮詢服務專線	0800-005107	週一至週五 上午9:00至下午18：00	更年期相關健康諮詢，包含生理、心理、營養、運動、就醫等問題。	1. 由通過更年期諮詢師培訓合格的專業人員提供立即性、方便性的更年期相關諮詢服務。 2. 基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之權益。

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
衛生福利部疾病管制署	1922 民眾疫情通報及關懷專線	1922 (0800-001922)	24小時,全年無休	傳染病疫情通報、疫病防治諮詢、衛教宣導等項目。	1. 含國、台、客、英及聽語障服務。 2. 如話機無法撥打簡碼電話號碼，請改撥0800-001922 防疫專線。
財團法人張老師基金會	1980 輔導專線	1. 電話直撥 1980 即可 2. 網路輔導：請上「張老師全球資訊網」登入	**週一至週六** 上午 9:00-12:00 下午 14:00-17:00 晚間 18:30-21:30 **週日** 上午 9:00-12:00 下午 14:00-17:00	家庭問題、人際關係問題、感情問題、學習問題、職業問題、性問題、自我與人生觀問題、危機問題。	1. 服務方式包含：電話、晤談、函件、網路輔導。 2. 由受訓 200 小時以上，並通過甄選與考核通過之義務「張老師」擔任，提供民眾各項輔導服務。 3. 基於輔導倫理，服務內容保密，以保障求助民眾之權益。 4. 服務地點：台北、三重、中壢、桃園、台中、高雄、宜蘭、基隆、新竹、彰化、嘉義、台南。 5. 相關訊息請見「張老師全球資訊網」(http://www.1980.o

提供機關(構)/團體名稱	專線名稱	專線電話	服務時間	服務項目	備註
					rg.tw)。
社團法人國際生命線台灣總會	1995 協談輔導專線	「1995」(市話和手機均可直播)	24 小時	協談輔導、自殺防治、危機處理	1. 由通過四階段訓練之協談志工,提供民眾協談輔導服務。 2. 基於專業倫理,民眾來電資料均會保密。