附表二

國立臺灣藝術大學員工協助方案滿意度調查表

親愛的同仁，您好：

為瞭解本機關員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

國立臺灣藝術大學人事室敬啟

第一部分　問卷

01. 我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 13 繼續回答)
□是　□否

02. 我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

03. 我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

04. 經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

05. 員工協助方案對於我的問題是有幫助
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

06. 員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

07. 如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

08. 我會向其他人介紹員工協助方案
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

09. 我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

10. 整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意
□非常同意　□同意　□普通　□不同意　□非常不同意

11. 我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)
□法律諮詢　□財務諮詢　□健康諮詢　□管理諮詢
□心理諮商　□家庭關係諮詢　□工作壓力諮詢

12. 我得知本機關辦理員工協助方案的宣傳方式為(可複選)
□宣導海報　□宣導說明會　□機關網站　□每個月主題性文章

13. 我未曾尋求員工協助方案，是因為....
□未有需要　□不知道有員工協助方案　□其他：_____

14. 其他建議

_____

_____

第二部分　基本資料

01.服務單位：□學術單位 □行政單位

02.身分：

□教師(含軍訓教官) □公務人員(含助教、駐衛警) □技工及工友 □約用人員 □專案計畫人員、臨時工及約用輔導教師

03.職務：□主管 □非主管

04.年資：□5 年以下　□6 年至 10 年 □11 年至 20 年□21 年以上

05.年齡：□30 歲以下 □31 歲至 40 歲□41 歲至 50 歲□51 歲以上

06.性別：□男□女

07.婚姻：□已婚 □未婚

填表日期：　　年　　月　　日

----問卷到此結束，再次感謝您的填答----