國立臺灣藝術大學

重要業務宣導說明會

報告人：楊漢鵬 組長

電子計算機中心

宣導項目

軟硬體服務

- 學校帳號
- 全校授權軟體
- 電腦維修
- 校園網路
- 電腦教室

業務相關系統

- 校務行政系統
- E化流程管理系統
- 大期程系統
- 校首頁訊息系統

資訊安全規範

- 主管機關要求
- 個人電腦
- 電子郵件
- 物聯網
- 系統委外開發

學校帳號


學校帳號
Domain帳號
登入電腦
電子郵件系統
SSO帳號
無線網路
校內各系統
SSO帳號@art365.ntua.edu.w
Office 365
Teams
Eduroam(校園無線漫遊)

服務— SSO單一登入
輸入一次密碼就能登入多項系統(1)



服務— SSO單一登入
輸入一次密碼就能登入多項系統(2)



服務— 全校授權軟體

校內使用

1.位置：共用區O槽

2.類型：Windows作業系統、微軟Office、防毒軟體、adobe、字型、輸入法、工具軟體

校外使用

1.位置：Office365(含teams)

2.類型：微軟Office

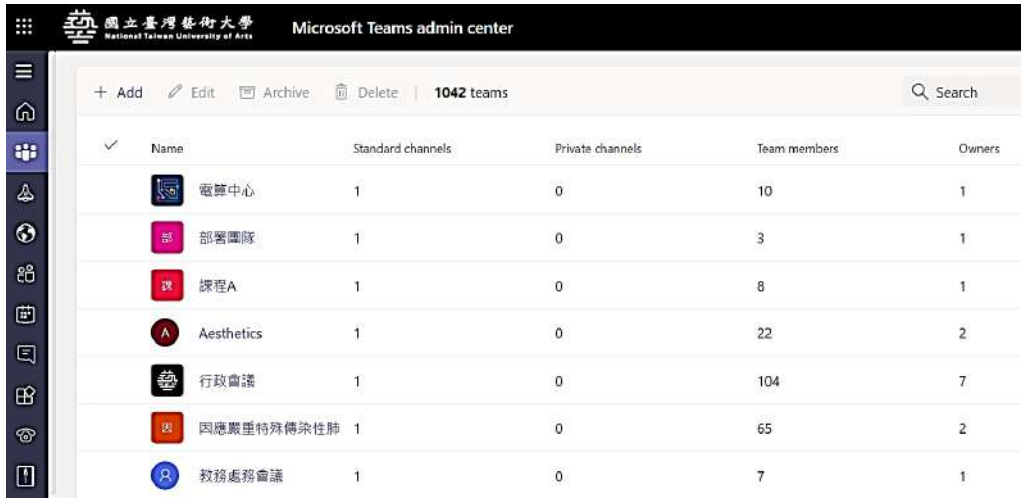
3.全校師生同仁授權使用

4.每人可限裝5台機器上

服務— Teams遠距通訊軟體

- 因應疫情啟用Teams遠距通訊軟體，供教職員生即時遠距教學與會議使用。
- 本校教職員生使用SSO單一登入帳號@art365.ntua.edu.tw和SSO單一認證密碼登入
- 有關Teams 使用方法，請參閱Teams操作手冊。
- 相關問題請連絡電算中心龔達材先生(分機1809)。

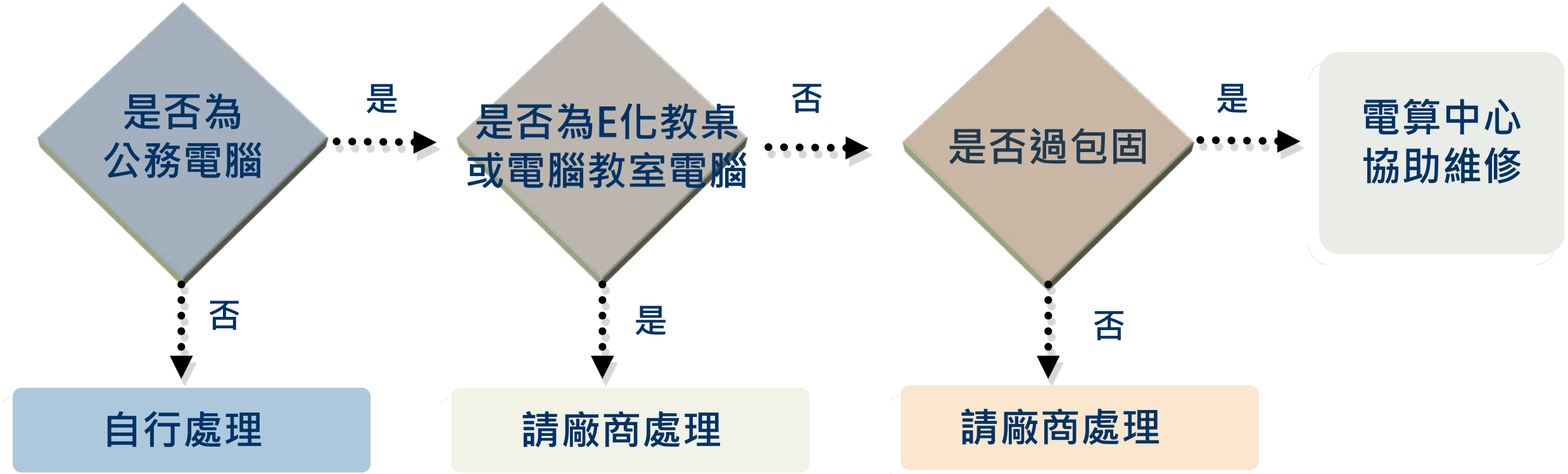




服務— ODF編輯軟體

- 配合國發會-深化與普及政府文件標準格式(ODF-CNS15251)計畫進行宣導。
- ODF為國際標準的文件格式，ODF編輯免費軟體，下載網站：https://zh-tw.libreoffice.org/。
- 微軟word檔案可用ODF的.odt檔案替代，微軟excel檔案可用ODF的.ods檔案替代。
- 依計畫規定公家機關(含學校)對外服務提供的可編輯文件電子檔(如申請表等)，至少需提供ODF格式檔案。例如：網站提供word檔案申請表時，同時也要提供該申請表ODF格式檔案供下載。
- 使用校內電子公文系統傳送可編輯附件時，必須上傳ODF格式檔案。若該附件無編輯需求時，可轉換為不可編輯檔案(例如：PDF格式檔案)進行上傳。
- ODF使用問題可連絡電算中心童建勳先生(分機1804) 。

服務—電腦維修



- 相關問題請連絡電算中心龔達材先生(分機1809)

服務— 校園網路


有線網路
新電腦或關機太久
網路管理系統(140.131.21.145)註冊
IOT設備如印表機
洽電算中心楊漢鵬
無線網路
無線SSID
NTUA_Mobile
個人專用，免重覆輸入密碼
NTUA_Wireless
共用電腦用，需要重覆輸入密碼
NTUA_Guest
校外訪客至本校使用
TANetroaming
eduroam
各大學無線網路漫遊

服務— 電腦教室

電腦教室名稱	可容納上課人數	備註
802	15	
803	15	
805	32	
806	32	
807	33	
808	33	MAC電腦
903	47	

宣導項目

軟硬體服務

- 學校帳號
- 全校授權軟體
- 電腦維修
- 校園網路
- 電腦教室

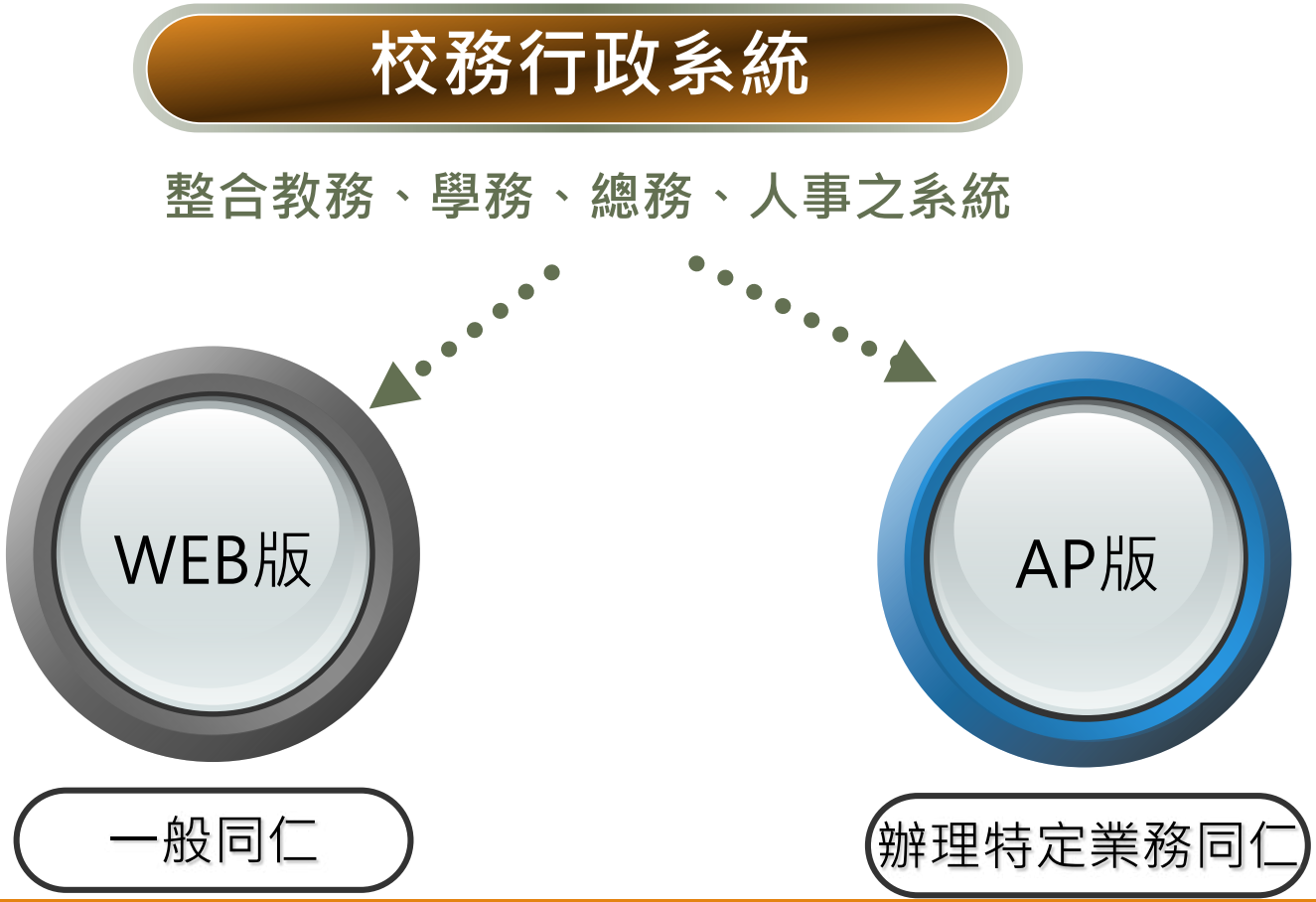
業務相關系統

- 校務行政系統
- E化流程管理系統
- 大期程系統
- 校首頁訊息系統

資訊安全規範

- 主管機關要求
- 個人電腦
- 電子郵件
- 物聯網
- 系統委外開發

業務相關系統— 校務行政系統



業務相關系統— 校務行政系統Web版(網頁)

- 提供同仁校務行政相關的查詢及申請功能，如：請假申請、上下班刷卡查詢、薪資查詢、停車證申請等。
- 網址：https://uaap.ntua.edu.tw或由「校首頁e化→個人服務→校務行政資訊系統」點選連結。
- 登入帳號密碼同SSO單一登入帳號密碼。





業務相關系統— 校務行政系統AP版(需申請權限)

- 提供同仁校務行政相關後台作業，如：系所開課、人工加退選、學生學籍查詢、校務報表查詢等，依同仁業務不同使用功能也不同。
- 需填寫AP端權限變更申請表進行功能開通，表單可至電算中心網站下載專區下載。
- 安裝程式下載路徑：N:\11電算中心資料夾\05_校務行政資訊系統_安裝程式。
- 登入帳號密碼同SSO單一登入帳號密碼。

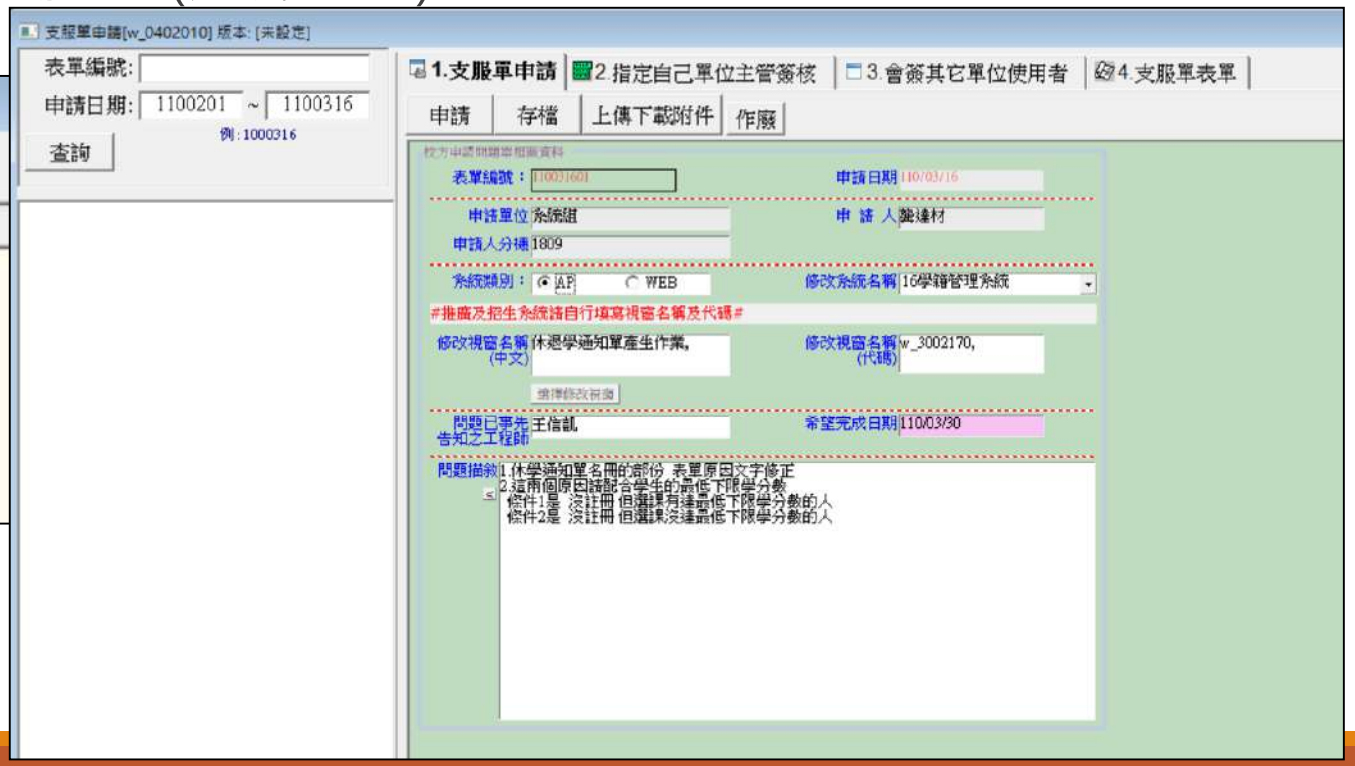




業務相關系統— 校務行政系統AP版支服單

- AP版→04支援服務單暨上版管理系統→支服單管理作業→支援單申請作業(視窗名稱W_0402010)
- 校務行政系統問題可連絡電算中心童建勳先生(分機1804) 。





業務相關系統— E化流程管理系統



業務相關系統— E化流程管理系統

- 校首頁e化→e化流程管理系統→登入帳號及密碼為SSO單一登入帳號密碼。
- 臨時人員系統上線教育訓練及操作手冊放置在 N:\11電算中心資料夾\06_教育訓練\臨時人員納保系統教育訓練影音檔 供同仁參考。







業務相關系統—校首頁訊息系統



風雲榜

校園訊息



業務相關系統—校首頁訊息系統



業務相關系統—校首頁訊息系統

- 校首頁e化→ e化流程管理系統→登入帳號密碼為SSO單一登入帳號密碼→入口網站公告管理
- 相關問題可連絡電算中心黃文昭小姐(分機1802)



宣導項目

軟硬體服務

- 學校帳號
- 全校授權軟體
- 電腦維修
- 校園網路
- 電腦教室

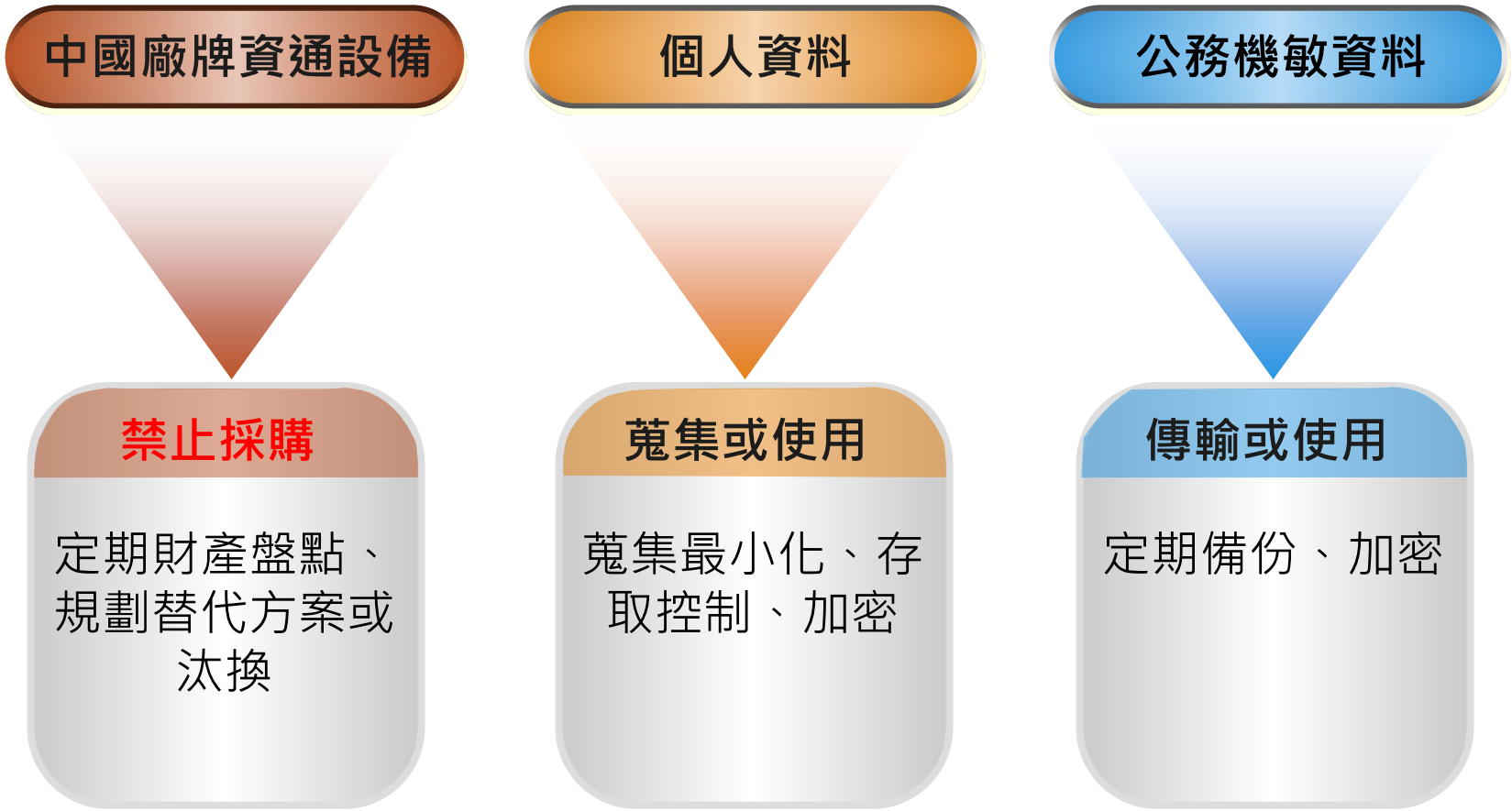
業務相關系統

- 校務行政系統
- E化流程管理系統
- 大期程系統
- 校首頁訊息系統

資訊安全規範

- 主管機關要求
- 個人電腦
- 電子郵件
- 物聯網
- 系統委外開發

資訊安全規範—主管機關要求事項



資訊安全規範—個人電腦使用安全規定(應該...)

個人電腦

- 加入本校網域 (ntuadomain)
- 電腦作業系統版本升級為Windows 11
- 安裝學校授權防毒軟體(Apex One)
- 定期更新
- 設定螢幕保護密碼，並將啟動時間設定為10分鐘以內

個人

- 設定安全密碼 (密碼長度最少 8 碼，含大小寫字母、數字，至少二種條件組合)
- 一般使用者及主管每年至少接受3小時以上之資通安全通識訓練
- 系統委外開發及維運之資訊人員，每人每2年至少接受3小時以上之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練

資訊安全規範—個人電腦使用安全規定(不得...)



個人電腦

- 不得安裝無來路不明或未授權軟體
- 不得使用點對點互連(P2P)軟體及相關工具下載、提供分享檔案



個人

- 不得連結非公務需要之網站
- 不得私接網路設備

其他資訊安全規範



電子郵件

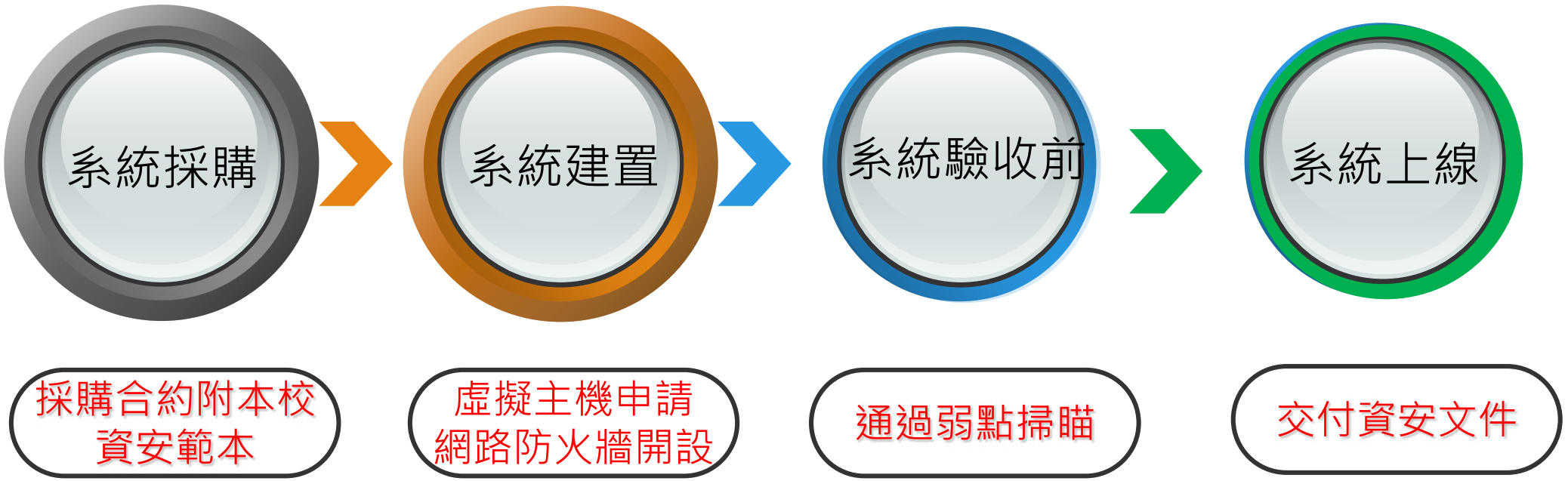
- 不開啟可疑之信件
- outlook設定關閉信件預覽、自動下載圖檔、自動回覆讀信回條
- 機敏資料或個資之郵件必須加密傳送，密碼另外通知。
- 配合教育部每年社交工程演練
- 發送大量郵件需事先申請



互聯網設備

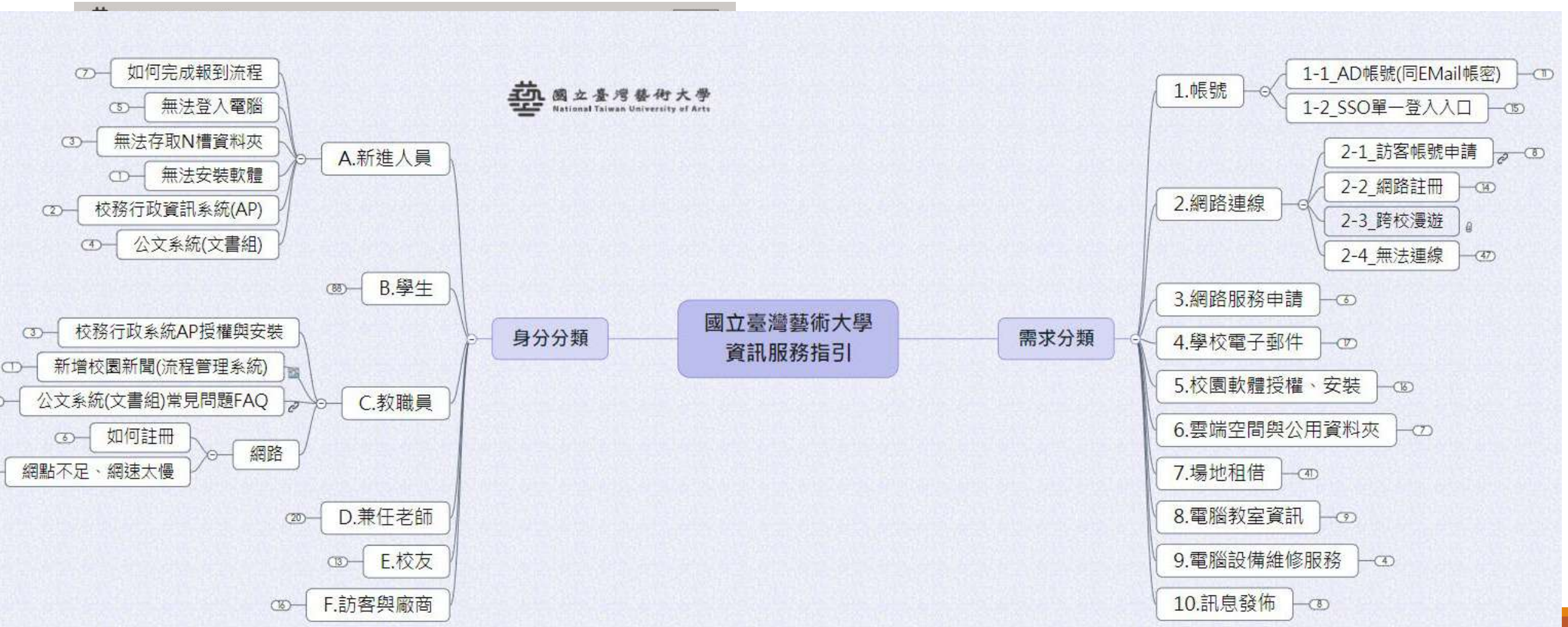
- 如網路印表機、網路攝影機、門禁設備、智能家電
- 修改預設密碼
- 設定使用者權限
- 定期更新軟體及韌體
- 定期盤查物聯網設備

資訊安全規範—系統委外開發注意事項



文件請參考：校首頁e化→個人資安防護罩→委外管理

電算中心網站-常見問題


國立臺灣藝術大學
資訊服務指引
身分分類
A.新進人員
如何完成報到流程
無法登入電腦
無法存取N槽資料夾
無法安裝軟體
校務行政資訊系統(AP)
公文系統(文書組)
B.學生
C.教職員
校務行政系統AP授權與安裝
新增校園新聞(流程管理系統)
公文系統(文書組)常見問題FAQ
網路
如何註冊
網點不足、網速太慢
D.兼任老師
E.校友
F.訪客與廠商
需求分類
1.帳號
1-1_AD帳號(同EMail帳密)
1-2_SSO單一登入入口
2.網路連線
2-1_訪客帳號申請
2-2_網路註冊
2-3_跨校漫遊
2-4_無法連線
3.網路服務申請
4.學校電子郵件
5.校園軟體授權、安裝
6.雲端空間與公用資料夾
7.場地租借
8.電腦教室資訊
9.電腦設備維修服務
10.訊息發佈

問題洽詢

常見問題種類	承辦人	分機
網路	楊漢鵬	1801
校務行政系統	童建勳	1804
流程管理系統	鄭佩青	1805
校首頁	黃文昭	1802
軟體使用或安裝	吳宏信	1806
郵件或帳號	江麗惠	1803
電腦維修	龔達材	1809
資訊安全	陳姿君	1810

簡報完畢